

PROGRAMA DE DESARROLLO A ESCALA EN COLOMBIA DE LA EXPERIENCIA DE FUNDACIÓN ESPLAI EN LA FORMACIÓN A DISTANCIA PAR DINAMIZADORES DE TELECENTROS Y EDUCADORES TIC (ACADEMIA DE TELECENTROS DE COLOMBIA)

Isidre Bermúdez / Marta Mans

ibermudez@esplai.org, mmans@esplai.org

Fundación Esplai, España

Isidre Bermúdez:

Educación social / Diseño de Materiales Didácticos / Gestión e-learning / Formación de formadores

Marta Mans:

Psicología / Diseño contenidos e-learning / Diseño Multimedia / Formación de formadores.

Con la colaboración de: Olga Paz / Paola Lievano (Colnodo, Colombia)

Resumen:

El artículo aborda la experiencia de formación a distancia para personas dinamizadoras de telecentros y educadores TIC de la Academia Nacional de Telecentros de Colombia, fruto de una alianza entre Telecentre.org y Fundación Esplai. Un enfoque que promueve la transmisión de una *expertise*, el trabajo colaborativo, el intercambio de conocimiento y el establecimiento de dinámicas de ayuda mutua.

Palabras clave: telecentros, formación, desarrollo, Colombia, educadores TIC

Abstract:

The article discusses the experience of distance learning for people dynamization telecentres and ICT educators of the National Academy of Telecentres in Colombia, the result of an alliance between Telecentre.org and Esplai Foundation. An approach that promotes the transfer of an expertise, collaborative work, knowledge sharing and the establishment of mutual aid dynamics.

Keywords: telecentres, training, development, Colombia, ICT instructors

1. Una visión general de proyecto

El proyecto de desarrollo de la Academia Nacional de Telecentros de Colombia¹, se desprende de las reflexiones y acuerdos alcanzados entre Telecentre.org² (en aquellos momentos, parte de IDRC³) y Fundación Esplai⁴ y

¹ Academia de Telecentros de Colombia, plataforma e-learning: <http://eformacion.colnodo.apc.org/>

² Telecentre.org Foundation / <http://www.telecentre.org>

³ IDRC, International Development Research Centre, <http://www.idrc.ca>

referenciada en el marco de trabajo definido en la reunión de los miembros de la organización en Delhi del 28 y 29 de noviembre 2006. En esta reunión se impulsó la creación de la *Global Telecentre Academy* (GTA) y la aglutinación en su entorno de afiliados nacionales, las *National Telecentre Academy* (NTA), visualizando con ello un mapa mundial de organizaciones nacionales, conectadas, trabajando para la capacitación de los profesionales de la dinamización TIC (dinamizadores o educadores TIC).

En esta línea, la propuesta de la creación de una academia de telecentros en



Colombia se vincula en el contexto de trabajo global previsto para la GTA y prevé el establecimiento de sinergias y espacios de trabajo comunes entre las distintas NTA durante el proceso de desarrollo. Se trata pues, de favorecer el trabajo colaborativo, el intercambio de conocimiento y el establecimiento de dinámicas de ayuda mutua.

En este proyecto, se parte de la experiencia en acciones de formación a distancia para personas dinamizadoras de telecentros y educadores TIC, que Fundación Esplai lleva desarrollando desde el año 2005 en España .En el 2008 el proceso de la Academia nacional⁵ ya estaba consolidado y se ha seguido trabajando con la realización de acciones formativas en las que han participado hasta la fecha, casi la mitad de las personas dinamizadoras del contexto español, con la creación de contenidos para la realización de 115 formaciones con sustrato e-learning y con un modelo muy innovador de vinculación al proyecto de las personas dinamizadoras de telecentro expertas. El modelo español se basa en que los participantes tienen como formadores a sus propios compañeros profesionales, creando espacios metodológicos para la explicitación de su experiencia, conocimiento y transmisión de este *expertise* adquirido localmente a todas las redes españolas.

Fundación Esplai y Telecentre.org, propusieron impulsar un proceso de escalado de la experiencia española que tuviera como objetivo la creación y puesta en marcha de la NTA en Colombia, aprovechando y contextualizando el modelo español para el desarrollo de la nueva NTA. Los elementos que se propusieron como esenciales en este proceso fueron tres:

1. Metodología de trabajo
2. Contenidos, materiales y tecnología e-learning
3. Capacitación de los gestores y tutores e-learning

En base a estos acuerdos preliminares y a propuesta de Telecentre.org, se identificó a la organización Colnodo⁶, entidad con reconocido prestigio y consolidado posicionamiento en el contexto de los telecentros colombianos, como la parte de actor local en el desarrollo del proyecto.

⁴ Fundación Esplai / España / <http://www.fundacionesplai.org>

⁵ Academia de Telecentros y de Organizaciones Sociales, España, plataforma e-learning / <http://moodle.esplai.org>

⁶ Asociación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico <http://www.colnodo.apc.org>

El proyecto se estructuró como un **acuerdo a tres bandas**, donde cada actor aportaba sus cualidades y su potencial:

- **Telecentre.org:** aportó el seguimiento, asesoramiento y el capital semilla para el desarrollo de las fases de implementación (primer año)
- **Fundación Esplai:** aportó la experiencia de la NTA España, concretada en materiales formativos, capacitación del personal coordinador y tutor de Colnodo, y capacidad de gestión del proceso de escalamiento. Asumió, especialmente el primer año, el rol de impulsor y gestor de la nueva academia. Y durante el segundo año, el de asesor y evaluador del proceso.
- **Colnodo:** asumió el rol de actor local, con la misión de empoderar el desarrollo del proyecto y de organizar los elementos que posibilitaron posteriormente la consolidación y sostenibilidad futura de la NTA Colombia.



Una cualidad importante del proyecto de implementación NTA Colombia, fue la de estructurarse como un proyecto piloto generador de la experiencia que abriría el camino para la incorporación en los siguientes dos años de otras organizaciones de Latino-América. Por lo tanto, los resultados conseguidos en esta fase piloto deberían ser pistas útiles para el posterior desarrollo de NTAs en otros países de la zona.

El proyecto tuvo una proyección en dos fases (ver anexo 1), en dos años:

- **2007/08:** fase piloto de constitución del NTA Colombia y de realización de las primeras experiencias formativas.
- **2008/09:** fase de consolidación de la NTA Colombia y de inicio de NTA en dos países más de Latino-América.

2. Componentes clave del proyecto

Construir un proyecto sostenible

El modelo de sostenibilidad propuesto, se basó en la idea de aprovisionar un **capital semilla**, que permitiera poner en marcha la NTA y obtener los primeros resultados. Simultáneamente se dispusieron mecanismos y dinámicas de búsqueda de fondos para consolidar la continuidad del proyecto.

Estos mecanismos se centraron principalmente en conseguir la implicación de los responsables de las redes de telecentros del país, en este caso el Ministerio de Telecomunicaciones y especialmente la empresa pública COMPARTEL, responsable de la red de telecentros, que en el 2008 contaba con 1.700 telecentros en funcionamiento, aproximadamente.

Perfiles profesionales para el proyecto

Este proyecto se planteó sustentado en dos perfiles profesionales claramente definidos.

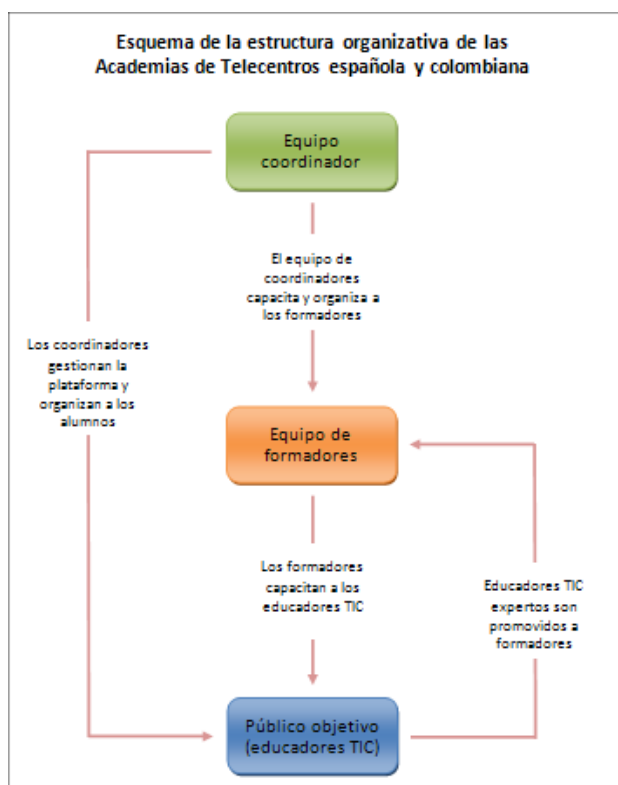
Enfocar y resolver adecuadamente este aspecto fue un elemento clave para garantizar el buen desarrollo del proyecto y asegurar el éxito en la tarea de poner en pie la academia.

Los perfiles propuestos fueron:

- Dos **personas coordinadoras** del proyecto, su misión era impulsar, gestionar y consolidar la NTA colombiana.

- **Formación adecuada:** Su formación debía de ser polivalente (educativa y tecnológica) y tener una gran capacidad de adaptación.

- **Habilidades relacionales y educativas:** Las personas que debían formar parte del equipo de coordinación debían de conocer las características y el entorno social en que se tenía que



desarrollar el proyecto, sentirse identificadas con el proyecto de Colnodo y de la NTA y ser elementos activos de dinamización.

- **Conocimientos tecnológicos y de las herramientas de trabajo:** Dominio medio de las herramientas informáticas y capacidad de aprendizaje de la herramienta de formación a distancia y de los aplicativos relacionados.
- **Conocimiento del entorno social:** Las personas coordinadoras debían conocer las características y el entorno social en los que se desarrolla el trabajo de los telecentros colombianos.
- **Compromiso de trabajo en equipo:** Los coordinadores del proyecto tendrían que construir, dinamizar y consolidar un equipo, a la vez que desarrollar funciones de liderazgo.

Las claves de este equipo pasaban por estructurar un trabajo en red, desarrollar sentimientos de pertenencia a un proyecto y establecer mecanismos de participación y trabajo colaborativo en el desarrollo de los contenidos y en el ejercicio de la docencia.

- **Personas tutoras** Con un número estimado inicial de doce personas para cubrir las dos fases, participaron del proyecto con la misión específica de desarrollar e impartir un curso específico. Las funcionalidades requeridas incluían capacidades en el desarrollo de contenidos y habilidades de formador a distancia.

A partir de estas premisas pudimos acceder a un amplio colectivo de tutores potenciales, con habilidades comunes a todos ellos, adecuadas para el desarrollo del curso a distancia y habilidades específicas sobre el tema objeto de formación. (por ejemplo: tutor experto en alfabetización digital, tutor experto en trabajo con jóvenes...)

Una característica a explotar fue la de usar como formadores a las personas dinamizadoras en activo de las redes de telecentros diana, personas que reunieran estas condiciones:

- **Experiencia profesional:** Un mínimo de tiempo en el ejercicio de la dinamización del telecentro. El mínimo razonable dependería de la persona y del punto de partida, pero en general se podría fijar en unos dos años de trabajo continuado en un centro TIC.
- **Conocimientos académicos:** Conocimiento y experiencia avanzada sobre el tema objeto a desarrollar en el curso. Esto significaría tener el discurso estructurado y elementos de experiencia personal a transmitir a los alumnos.
- **Habilidades tecnológicas:** de nivel medio, no se requería el mismo nivel que los coordinadores (ya que podrían contar con el apoyo de estos para suplir el déficit), pero los tutores deberían de ser capaces de subir los contenidos a la plataforma de manera autónoma, así como gestionar de forma competente el *back-office* de la herramienta de formación. A parte de eso, ese vio como muy recomendable el uso eficiente de las herramientas de ofimática, el trabajo con imágenes y edición de web, así como saber moverse en entornos 2.0 (entonces incipientes).
- Capacidad de **compatibilizar el ejercicio de la tutoría** con el trabajo en el telecentro. No se trataba de sustraer profesionales de los telecentros, sino de incorporar el valor positivo que su ejercicio profesional aporta al colectivo de dinamizadores de las redes de telecentros. Esto sería lo que proporcionaría experiencia y liderazgo moral a transmitir y permitiría una expansión profesional a los dinamizadores.

- **Herramientas de trabajo:** Partimos de la base de que los tutores eran dinamizadores en activo y tenían a su alcance (a través de su telecentro) las herramientas de hardware, software y comunicaciones necesarias para participar. Disponer de computador, software y acceso a Internet de calidad suficiente, era una necesidad imprescindible para realizar la tutoría.
- **Conocimiento del entorno social:** Los consultores habían de compartir la idea de que el encargo del curso que recibirían, no era solamente la oportunidad de ganar un dinero extra, sino que era también una contribución importantísima a la red de telecentros. Desde su experiencia personal, debían desarrollar la capacidad de asumir el rol de “maestro” de sus compañeros e interiorizar que su trabajo contribuía a mejorar el colectivo.
- **Compromiso de trabajo en equipo:** Al igual que con los coordinadores, los tutores debían de tener capacidad de trabajar en equipo. Por lo tanto debían de tener plenamente asumido que la tarea no era una carrera en solitario sino un proyecto colaborativo, novedoso y pionero en muchos aspectos.

Un estilo de trabajo

El estilo de trabajo estuvo asentado en la distribución de funciones, en una actitud colaborativa, en la toma de decisiones por consenso y en la unidad de acción en la consecución de los objetivos. Hubo diversos elementos importantes que configuraron la organización y desarrollo del proyecto.

El alma del proyecto

Cada una de las entidades impulsoras (Esplai y Colnodo), aportaron dos personas coordinadoras que respondían a los perfiles descritos anteriormente. Éstas se constituyeron como equipo y actuaron como núcleo ejecutivo del proyecto. Fue en este pequeño núcleo donde se realizó la transmisión del conocimiento y de la experiencia en todos sus aspectos, constituyendo el alma y el motor que impulsaría y daría vida al proyecto, visualizándolo como un proyecto de cooperación, de intercambio, de contextualización y de trabajo colaborativo.

Comunicarse y trabajar juntos

La distancia física que separaba a los dos equipos fue una limitación a superar en positivo, para ello se usaron las herramientas que la tecnología posibilitaba:

- **Comunicarse**, mediante correo electrónico, telefonía IP y mensajería instantánea, estableciendo una programación estable de reuniones virtuales quincenales, que servirían para realizar el seguimiento y la evaluación constante de los avances, organizar las tareas y profundizar en el desarrollo del proyecto.

- Disponer de **repositorios** comunes, donde disponer los documentos de trabajo. La misma plataforma de e-learning fue usada para la organización de grupos de trabajo y transmisión de contenidos y documentos de trabajo de realización conjunta.

Apoyarse en una infraestructura

El proyecto se apoyó inicialmente en la infraestructura tecnológica que aportó la empresa argentina e-educativa⁷. Este aporte consistió en el alquiler de la tecnología e-learning a utilizar y el espacio de *hosting* necesario para su desarrollo. En las dos fases de desarrollo, esta tarea correspondió a la Fundación Esplai. Hacia el final del segundo año las dos academias iniciaron el proceso de migración de contenidos a Moodle.

Fue muy importante que las tecnologías de e-learning de las dos NTA que participaban en el proyecto fueran compatibles, ya que esto permitió el rápido intercambio de materiales (cursos, unidades didácticas...).

Una de las razones para la migración a Moodle fue las dificultades en el intercambio de objetos de aprendizaje ya que e-educativa cumple dificultosamente las normas SCORM. La otra razón fue económica.

Actuar según un plan



Una de las tareas del equipo coordinador fue la elaboración de un plan curricular en el que se basarían las propuestas formativas a desarrollar en la NTA. Esta tarea era de vital importancia para actuar de una manera ordenada y respondiendo a las necesidades del público objetivo. Este plan se construyó a partir del conocimiento de la realidad de los telecentros (manera

subjetiva) y realizando una encuesta de detección de necesidades formativas en el marco del encuentro de dinamizadores realizado en diciembre del 2007 (de manera objetiva).

Fundación Esplai aportó su estructura curricular organizada como un cuadro de doble entrada en el que se cruzaban los estadios o niveles de experiencia de los dinamizadores con los distintos ejes de la acción formativa. Cada una de las doce casillas trataba de responder a la pregunta de qué formación era la adecuada.

⁷ Proveedor plataforma e-learning: <http://www.e-educativa.com>

Estadios

- Estadio de **afianzamiento** (primeros 4 meses)
- Estadio de **consolidación** (entre 4 y 12 meses)
- Estadio de **maduración** (a partir de 12 meses)

Ejes

- **Formación práctica** (¿Qué hay que hacer?)
Definir acciones y/o tareas prácticas que la persona dinamizadora ha de realizar para dinamizar/impulsar el telecentro (Poner en marcha el telecentro, definir el proyecto, plan de sostenibilidad...)
- **Formación teórica** (¿Por qué hay que hacerlo?)
Este eje determina los conceptos básicos de nuestro trabajo y los elementos que lo fundamentan (concepto clave, posibilidades y límites del telecentro, trabajo en red...)
- **Formación metodológica** (¿Cómo hay que hacerlo?)
Se trata de formarse en las acciones y estrategias metodológicas, elemento central del trabajo en el telecentro comunitario (Talleres básicos, trabajo con colectivos, líneas transversales...)
- **Formación tecnológica** (¿Con qué herramientas?)
La formación tecnológica de este eje está planteada como medio y soporte de las acciones metodológicas (competencias tecnológicas esenciales, multimedia, internet, web 2.0...)

Una planificación operativa

Estructurada en dos fases (ver anexo 1). Cada una de las fases, tenía hitos relevantes a cumplir:

Primera fase (6 meses)

- Formación y estructuración del equipo coordinador mixto, transmisión de conocimiento y organización operativa
- Formación del equipo de tutores, creación del equipo de tutores base de la nueva NTA.
- Realización de la fase piloto, con dos actividades formativas a cargo de las dos coordinadoras de Colnodo. Primer contacto con el público objetivo.

Segunda Fase (18 meses)

- Realización de cuatro ciclos formativos con un número de actividades formativas entorno a 8 en cada una, establecidos de manera periódica.
- Realización de la evaluación global del proyecto, con posibilidad de incorporación a ella de las nuevas NTA del área latino-americana.

3. ¿Cuáles son los principales desafíos que hubo que afrontar durante la ejecución y como se superaron?

Los principales desafíos hasta este estadio de desarrollo del proyecto fueron:

- **Conjuntar distintas culturas** organizativas y **distintos estilos de trabajo**. Este elemento, especialmente presente en el núcleo ejecutivo mixto Esplai-Colnodo, obligó poner en juego elementos que aumentaran la sinergia entre las partes y que aumentaran la empatía entre sus miembros. Se trataba de aprender a escuchar, a contextualizar en cada una de las realidades y a desarrollar una actitud de aprendizaje permanente. El concepto clave ahí fue desarrollar **estructuras de trabajo en red y de confianza**, que permitieron avanzar por la senda del conocimiento y reconocimiento mutuo y derivar hacia la confianza y la estrecha colaboración.
- El segundo desafío, tuvo que ver en la transmisión de materiales de Esplai a Colnodo. Las **realidades de los telecentros** en España y en Colombia aunque tienen bastantes similitudes, tienen elementos diferenciados que hubo que tener presentes en el momento de adaptar cursos experimentados con éxito en España al contexto colombiano. Otro aspecto relacionado fueron las realidades lingüísticas, ambas con base en el castellano, pero con diferencias dialectales a tener en cuenta para asegurar la proximidad y comprensión de los contenidos puestos a disposición de los alumnos.
- El tercer desafío, fue asegurar la **sostenibilidad futura** de la nueva NTA. A partir del capital semilla inicial, fue necesario, durante el proceso de consolidación y estructuración de la NTA Colombia, ir realizando los pasos necesarios para que en el futuro el proyecto pudiera continuar siendo viable. Fue un trabajo que se tuvo que realizar desde el principio. Colnodo enfocó esta tarea, tejiendo una red de alianzas con distintas universidades y organizaciones colombianas que actuaron de paraguas y de soporte futuro, así como un estrecho trabajo con Compartel⁸, la instancia gubernamental que acoge a la mayoría de los telecentros en el país. La tarea realizada a finales de enero en Bogotá, con la presencia de la directora general de Compartel, permitió sentar las bases de la sostenibilidad futura.



⁸ Programa de Telecomunicaciones Sociales creado por el Ministerio de Comunicaciones colombiano / <http://www.compartel.gov.co/>

- En cuarto lugar, la necesidad de **documentar y estructurar** metodológicamente todo el proceso, incluyendo las evaluaciones a realizar al final de las fases. Este desafío fue vital, si se tiene presente la previsión futura de escalar la experiencia colombiana a otros países del área latino-americana. Los primeros materiales que han visto ya su fruto son las guías de orientación para los tutores y coordinadores de la red. Estos materiales describen metodológicamente la experiencia española y han servido de base para la primera formación de tutores realizada en la primera fase (enero del 2008). Una tarea importante fue organizar todo esto en forma de manual, fácilmente comprensible y adaptable a otros contextos nacionales a partir de la experiencia que reporte el trabajo.
- Y por último, la necesidad de **organizar de manera más eficiente los aspectos administrativos** de articulación del proyecto entre las tres partes. El futuro desarrollo de la GTA exigía pensar sistemas de articulación económico-administrativas, que funcionasen de manera más sencilla y rápida y que atendiendo a las necesidades del proyecto, al mismo tiempo respondieran a los criterios de eficiencia en la gestión responsable de los fondos disponibles.

4. ¿Cuál es la contribución del proyecto al movimiento global de telecentros?

Tal como contábamos en el primer punto de este artículo, la tarea realizada en la primera fase, comportó una progresiva **toma de conciencia** por parte de los coordinadores, tanto colombianos como españoles, de la necesidad de actuar bajo un paraguas común. Desde el principio la NTA española y posteriormente la NTA colombiana, han ido integrando en su estructura comunicativa, los elementos de imagen que sugieren a su público objetivo la vinculación a un proyecto mucho más amplio, el de la Global Telecentre Academy.

Así mismo, durante las tareas de capacitación de los futuros tutores de la NTA colombiana, se introdujeron **espacios de debate e información sobre el proyecto global y sus objetivos**, así como la incorporación de representantes de Telecentre.org en el equipo coordinador que asumió la capacitación de los tutores colombianos⁹ (enero 2008).

En el aspecto práctico, la resolución positiva de los desafíos expresados en el apartado anterior, pueden ser, en el futuro, un **aporte positivo y práctico para futuras NTA** en cualquier lugar del mundo. El modelo de relación establecido entre Colnodo y Esplai, va más allá del hecho de construcción de una estructura formativa en un país concreto y marca los elementos que pueden configurar las estructuras colaborativas y relacionales a establecer entre los miembros de la GTA. Invitamos a tener presente, tanto la meta, como el viaje.

⁹ Álbum de fotografías de la capacitación de tutores realizada en Bogotá entre el 24 y el 25 de enero pasados <http://www.flickr.com/photos/mongetera/sets/72157622263101751>.

5. ¿Cuál era el impacto previsible en otros países de América Latina?

Aunque el proyecto actuó con la vista puesta en el escalado de la experiencia a otros países del área latino-americana, es aún muy pronto para poder determinar que impactos se derivaran de este proyecto. Se puede presumir que la generación de materiales y experiencia serán un aporte muy importante para el futuro escalado en otros países.

La articulación de un proyecto exitoso en la zona, actuará de impulso y ejemplo para otras organizaciones que se planteen articular NTA's en sus países. El éxito de la experiencia colombiana, sitúa a Colnodo y a la Fundación Esplai, en una posición de liderazgo en la región, que apoya el crecimiento del proyecto de GTA y contribuye al objetivo de la articulación mundial del proyecto.

6. Resultados

Con algunas variaciones y con un pequeño retraso temporal, se cumplieron la totalidad de las expectativas y que hoy en día la Academia de Telecentros de Colombia es una realidad consolidada y en funcionamiento.

Además su ejemplo ha estimulado el inicio de otras dinámicas locales en Perú y en Chile, con lo que se empieza a articular en el marco de la organización regional¹⁰ de la recientemente creada Fundación Telecentre.org una oportunidad para el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimiento.

Resultados obtenidos

- **Formación coordinadores.**

A primeros de septiembre del 2007, el equipo mixto de tutores se constituyó y desarrollo una semana de trabajo conjunto en Barcelona. Estos días se planificó el desarrollo del proyecto y se realizó una intensa transferencia de conocimiento por parte de los tutores españoles a los colombianos.



- **Estudio de necesidades.** En noviembre de 2007 en el marco del encuentro de operadores de telecentros colombianos se realizó una encuesta de detección de necesidades para obtener un primer mapa sobre el que desarrollar el diseño curricular de la academia.

- **Formación tutores.** A finales de Enero del 2008 se realizó una formación presencial para 16 nuevos tutores en Colombia Esta formación duro 3 días (24 horas) y fue impartida por un equipo integrado por los 2

¹⁰ Fundación Telecentre.org, comunidad de hispana, <http://telecentre-comunidad.ning.com/>

coordinadores colombianos, más los coordinadores españoles. La mayoría de los tutores formados han participado activamente en los distintos ciclos formativos.

- **Ciclos formativos.** Se han realizado 4 ciclos formativos, en el periodo de vigencia del acuerdo, con una media de 8 cursos por ciclo y una participación de 250 alumnos por ciclo. La iniciativa de la academia ha llegado a la mayoría de las redes del país y hoy forma parte de los recursos de apoyo para los educadores TIC.

- **Contenidos.** Se han transferido 12 cursos distintos desde la academia española a la colombiana. Estos cursos han sido adaptados y contextualizados a la realidad colombiana por los mismos tutores y coordinadores formados. Los coordinadores de Fundación Esplai han realizado las tareas de validación de los contenidos contextualizados.

La nueva academia ha desarrollado también 4 nuevos cursos con lo que actualmente cuenta con un fondo de 16 cursos distintos disponibles.

También se ha realizado la conceptualización de la metodología, desarrollando diversos documentos de apoyo a las distintas fases. Es importante remarcar toda la metodología elaborada por Fundación Esplai entorno a la formación de tutores y al desarrollo de contenidos e-learning para los educadores TIC.

- **Asesoramiento.** El equipo de coordinadores ha mantenido durante el primer año una reunión con periodicidad casi quincenal para analizar y tomar decisiones sobre los distintos aspectos de aplicación del proyecto. Durante el segundo año las reuniones fueron más espaciadas.

- **Sostenibilidad económica.** Desde el primer momento se hicieron intensas gestiones en el Ministerio de Telecomunicaciones y de la empresa pública COMPARTEL con el objetivo de establecer un convenio que permitiera asegurar la financiación del programa a corto y medio plazo. A mediados del 2008 se firmó un acuerdo anual, acuerdo que se renovó en el 2009, asegurando así el sostenimiento económico de todas las fases del proyecto.

Así mismo, Colnodo estableció un acuerdo con IDRC para una ampliación del capital semilla inicial, lo que permitió la financiación del segundo año del programa.

- **Sostenibilidad social.** A lo largo del periodo, Colnodo, como organización local, realizó un intenso trabajo de empoderamiento del proyecto y de incorporación de otras organizaciones colombianas al comité de dirección del proyecto, impulsando un programa nacional más amplio¹¹ orientado al fortalecimiento de los telecentros. En ese directorio esta

¹¹ Portal de Telecentros de Colombia, plan de Fortalecimiento de Telecentros, <http://www.telecentros.org.co/>

implicadas muchas organizaciones del país, del ámbito universitario, social y gubernamental¹².

7. Expectativas

Después de dos años de intenso trabajo, Colnodo y sus aliados son un referente a nivel colombiano, regional y mundial¹³ en lo que se refiere a las acciones de fortalecimiento de los telecentros mediante acciones formativas. Otras organizaciones están siguiendo sus pasos (Perú).

Evidentemente esta es una batalla que se ha de ganar cada año, impulsando y renovando las alianzas y consiguiendo los fondos necesarios para llegar más dinamizadores y con mejores materiales y contenidos.

Sin embargo el 2010 va a resultar una prueba de fuego para las academias (tanto la española, como la colombiana) ya que la irrupción de la crisis económica esta dificultado la sostenibilidad de los proyectos, aunque también esta demostrando la fortaleza y la ineludible necesidad de la tarea que realizan los telecentros en todo el mundo.

Los telecentros en el 2010 están manifestando la importancia de la educación TIC para la inclusión mediante programas de fortalecimiento de las expectativas de empleo para sus usuarios, aportando su trabajo y profesionalidad para la superación de la crisis. Y en esta línea las academias ya están empezando a hacer públicas sus propuestas.

Globalmente hemos aprendido mucho. Hemos pasado de una experiencia española surgida en el 2005 para solventar un problema local: la formación de los educadores TIC, a la estructuración y prueba con éxito de una metodología de escalado de las tareas de fortalecimiento de los telecentros mediante la formación en línea Creemos que lo hemos conseguido y que todos estamos muy satisfechos con el resultado.

¹² Organizaciones que apoyan a los telecentros,
<http://www.telecentros.org.co/index.shtml?apc=l1----&s=d>

¹³ Artículo publicado en la revista Telecentre Magazine, marzo 2008
<http://www.telecentremagazine.net/articles/article-details.asp?Title=NTA-Colombia:-A-dream-project&articleid=73&typ=Features>

Anexos 1: Esquema temporal de implementación de la NTA.

