

ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA PARA LA COMUNICACIÓN DIDÁCTICA¹

Silvia Camejo

scamejo@una.edu.ve

Universidad Nacional Abierta (UNA) Venezuela

Estudios Postdoctorales (Centro de Investigaciones Postdoctorales Universidad Central de Venezuela (CIPOST-UCV). Doctora en Educación y Master of Sciences. (Nova Southeastern University-NSU).

Especialista en Sistemas de información y Licenciada en Sociología (Universidad Católica Andrés Bello-UCAB)

Resumen

Enmarcados en el contexto de la sociedad de la información, lo cotidiano es echar mano de las TIC para la búsqueda de soluciones ante problemas que deben enfrentarse, pero sin el adiestramiento necesario, esto no es posible. La alfabetización informática se vuelve una necesidad de carácter “básico”, un problema masivo y además de urgente solución. Estos tres aspectos sintetizan la reflexión de la autora dada su experiencia como representante institucional de la UNA ante el Centro Nacional de Innovación Tecnológica CENIT, durante la cual se establecieron vínculos y estrategias para la masificación del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), en el desarrollo de las típicas funciones universitarias: académica, extensión, investigación y gestión.

Una de las exigencias más notables para el uso de las TIC resultó ser la educación a distancia que con mucha fuerza está complementando las universidades tradicionalmente presenciales; y en la UNA, como institución que funciona totalmente bajo la modalidad a distancia, desde su creación en 1977, el uso de las TIC impacta fundamentalmente la interacción y la comunicación didáctica. En la búsqueda de herramientas para asumir el adiestramiento urgente, masivo y necesario, se recurre al software libre, donde la plataforma Moodle ejerce la primacía. En la UNA, el uso de Moodle es cotidiano en los procesos de formación de los docentes de reciente ingreso, en los cursos de postgrado, en la incorporación de nuevos servicios (como el servicio comunitario), y en los cursos de pregrado. Con esta herramienta se abre una puerta para el establecimiento de la interacción y la comunicación didáctica, ya que los usuarios son muchos, están dispersos en todo el territorio nacional y demandan urgentemente la satisfacción de una necesidad educativa colaborativa. En otras universidades presenciales, la oferta de cursos a distancia se presenta, en su mayoría, con el formato de este software libre.

Enseñar el uso del Moodle se ha convertido en un proceso de alfabetización por su carácter masivo, básico y urgente. Se experimentó recientemente en un convenio entre CENIT y UNA, que se requieren manuales, facilitadores, salas de computación, logística y permanencia del programa de formación para cubrir toda la demanda de este nuevo tipo de alfabetización informática para la comunicación didáctica.

Palabras clave: Alfabetización informática, comunicación didáctica, educación a distancia, Moodle.

¹ Esta ponencia fue financiada por el Consejo de Investigaciones y Postgrado de la UNA.

Abstract

In the context of the Information Society it is commonplace to address a large variety of issues with the help of ICTs, the use of which is not possible without proper digital/technological training. Thus, digital literacy becomes a "basic" need: a massive problem which has to be attended urgently. The author reflects on these three aspects of the matter after her experiences as the UNA representative at Centro de Innovación Tecnológica (CENIT). In the course of this activity, strategies and liaisons were established in order to disseminate the use of ICTs for the characteristic functions of universities: academic, extension, research and management.

One of the most notable demands for the use of (TIC) was distance education, which is complementing traditional presential universities with great strength. At UNA, as a distance education-only institution since its founding in 1977, the use of (TIC) has a fundamental impact on didactic interaction and communication. In searching for tools to assume the urgent, massive and necessary education; we recur to (freeware), where the Moodle platform is the standard. At UNA, the use of Moodle is common for: training of incoming professors, post graduate courses, set-up of new services (such as community service), and under graduate courses. With this tool, a new opportunity arises for the establishment of interactions and didactic communication, since the users are many and dispersed through the national territory, and urgently demand the satisfaction of a collaborative education need. In other presential universities, the offer of distance education is presented, for the most part, on this freeware platform.

Training for the use of Moodle has become an alphabetization process due to its massive, basic and urgent character. It has recently been experimented through an agreement between CENIT and UNA, for which user guides, facilitators, computer laboratories, logistics, and permanence of the training program are required to satisfy all the demand for this new type of informatics alphabetization for didactic communication.

Keywords: Informatics alphabetization, didactic communication, distance education, Moodle

Introducción

Un tipo de alfabetización en la actual sociedad de la información está asociada a la comunicación didáctica. La aplicación de las Tics en el ámbito educativo, para hacer más viable los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia, con la potencia de la interactividad, la colaboración y la actualización se ve reflejada en el uso de la plataforma Moodle por docentes, estudiantes y administrativos de la EAD.

Dado el elevado volumen de participantes en el proceso educativo que se efectúa en la Universidad Nacional Abierta (UNA), el adiestramiento de sus integrantes debe hacerse echando mano de recursos tecnológicos que lo posibilitan de manera masiva.

Como una oportunidad para acelerar ese proceso de adiestramiento, la autora como representante institucional de la UNA ante el Centro de Innovación Tecnológica (CENIT), tuvo una excelente experiencia relacionada con la organización de una serie de cursos dirigidos al personal académico y administrativo de esta universidad, para manejo de la plataforma Moodle. En convenio y cooperación entre estas dos instituciones se logró llevar a cabo dos tipos de cursos: uno para Facilitadores y otro para Administradores. El de facilitadores se dio a cuatro grupos (dos en la capital y dos en el interior del país) y el de administradores, a un grupo en la capital. En total participaron alrededor de 100

personas. Este esfuerzo institucional es repetido en muchas otras instituciones, tanto universitarias como de otra índole educativa y científica, tal como se reporta en las ofertas de cursos Moodle, así como en los reportes de cursos dictados por el CENIT, que permiten afirmar el carácter masivo que está adquiriendo este tipo de demanda de capacitación.

Asimilar este proceso de adiestramiento a un tipo de alfabetización es reconocer el carácter masivo, urgente y de satisfacción de una necesidad básica para poder alcanzar el dominio de un tipo de lenguaje propio de la sociedad del conocimiento y específicamente en el ámbito educativo universitario bajo la modalidad a distancia.

No es de extrañar que cada día más y más instituciones universitarias ofrezcan sus cursos en la modalidad a distancia, a través de la plataforma Moodle, por ser de código abierto, flexible y que garantiza la seguridad requerida por las normas y regulaciones educativas.

Alfabetización informática

Como una alfabetización de nuevo cuño (Vessuri, citado por Matos, 2008), que supera la tradicional concepción de la enseñanza de la lectura y escritura, debido al desarrollo del conocimiento, se adjudican nuevos significados a la alfabetización, para contextualizarla en la sociedad del conocimiento y por ello la referencia a la alfabetización informática atiende al proceso de enseñanza del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic). Ahora bien, esta enseñanza no sólo se refiere a la capacitación en los procedimientos instrumentales, sino que incluye el desarrollo de competencias bajo la concepción integral como el conocer, el hacer, el convivir y el ser (Delors, 1996).

Muy lejos de la obtención de una credencial, la alfabetización informática está íntimamente asociada a los requerimientos en el desempeño de las funciones productivas y de diversa índole social. Es considerada una competencia básica de los ciudadanos (Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, 2005). Por ello ha de ser permanente, y ser vista como una capacidad para interactuar (Galvez, 2005). Dado los cambios permanentes en las aplicaciones de las Tic, es necesario estar alertas a esas nuevas aplicaciones, lo que reitera el carácter de formación permanente.

En Venezuela, la tasa de alfabetización (concepto tradicional) alcanza el 93,60% (INE, 2008). Al país le costó décadas lograr ese nivel, para lo cual se ensayaron diversos métodos y estrategias; se aplicaron políticas públicas como las definidas "Misiones" que para el caso de la alfabetización, en la actualidad se denomina Misión Robinsón. Si bien hay satisfacción con el nivel ostentado, el reto con respecto a la alfabetización informática coloca al país ante la urgencia por elevar sus niveles. Un indicador de uso común es el uso de Internet, para el caso de Venezuela, la penetración de Internet en la población es de 15,3 % y de este grupo, el 97% pertenece al nivel educativo secundaria y superior (Datanalisis, 2007). Las proyecciones para el 2010 indican que se llegará a un nivel del 30,7 %, dada su tasa de crecimiento (Tendencias digitales, 2010). Crece el número de usuarios en poco tiempo, pero nada garantiza la capacidad de manejo crítico y maduro de estos recursos. Para que el uso de las Tic genere conocimientos, su acercamiento a ellas debe tener esta propuesta como un norte.

En Venezuela, el sector universitario es uno de los mayores usuarios de los recursos que proveen las Tics. En el año 1981 se diseñó la Red académica de centros de investigación y universidades nacionales (Reacciun), al crearse el sistema automatizado de información

científica y tecnológica (SAYCIT), después de casi veinte años, y con la incorporación de algunas de las instituciones de educación e investigación conectadas al servicio de alta velocidad (Internet2), se consolida el intercambio académico a nivel nacional e internacional. Actualmente esa red es administrada por la fundación Centro Nacional de innovación tecnológica (CENIT) y su aspiración mayor es, además de mejorar la plataforma tecnológica, capacitar a los estudiantes, profesores y personal técnico de las instituciones adscritas.

La experiencia que se reporta en esta comunicación se deriva las actividades realizadas como representante institucional de la UNA ante el Comité académico del Cenit, y una de las más valoradas fue la organización de una serie de cursos sobre la plataforma Moodle, dirigidos al personal académico y administrativo de la UNA. Este grupo de personas que participó en los cursos (alrededor de cien) formó parte de un grupo mayor capacitado por el CENIT durante el año 2009, que llegó a más de seiscientas personas, ubicadas en las diferentes regiones del país.

Uso del Moodle

En primer lugar, por ser una herramienta de libre acceso, el CENIT lo incluyó como parte de sus contenidos de formación, atendiendo a la política de Estado de preferencia por el software libre. En segundo lugar, la demanda por parte de las instituciones universitarias al comprometerse con la transferencia de sus cursos hacia una modalidad a distancia, con uso intensivo de las Tic. En tercer lugar, la flexibilidad y desarrollo constante de esta plataforma y su adecuación a estrategias de enseñanza que incentivan la colaboración en la producción de conocimiento. El uso de las tics se convierte en un nuevo sentido común para asumir el proceso de enseñanza aprendizaje, afirmación que interpreta, a mi modo de ver, la visionaria concepción de Carlota Pérez (1986) sobre el nuevo paradigma tecnológico.

Un caso emblemático en el ámbito internacional es el uso de Moodle por la Open University de Inglaterra (Kehrer, 2009), que adoptó esta plataforma para el apoyo de su formación “on line”, dada su flexibilidad, modularidad y también por ser de código abierto, éste último aspecto avalado por respetuosas organizaciones comunitarias y gubernamentales de Europa. En Venezuela, al visitar los ambientes de formación en línea disponibles en Internet, dentro del sector universitario, se constata el uso frecuente de Moodle como plataforma de apoyo a estos entornos. Si bien, en los inicios se orientaron hacia el uso de herramientas “propietario” con el consecuente pago de derechos (casos UCAB y UNIMET), y en otros casos, se empeñaron en desarrollar sus propias plataformas (casos UCV, USB y UNIMET), al final, los que exponen sus experiencias en el uso de ambientes virtuales como apoyo a sus cursos, terminan reconociendo las bondades del Moodle. Las modalidades mixtas y a distancia de sitios registrados en Venezuela para el apoyo de los procesos educativos apoyados en las tics, que exhiben la aplicación de Moodle alcanzó la cifra de doscientos a finales del año 2009 dato que Marquina (2009) asocia con la potencialidad de sus recursos, entre otras cualidades.

En la UNA, también se reporta un uso frecuente de Moodle como apoyo a la modalidad a distancia. Se tienen cursos de pregrado, postgrado, de inducción, de capacitación, de servicio comunitario, talleres y seminarios. Si bien, esta institución cuenta con una plataforma propia (UNAWEB), aprobada por el Consejo Directivo (2009), hasta la fecha, sólo se han desarrollado pocos cursos. Tal como ocurre en otras universidades, las necesidades de los usuarios desbordan la capacidad de respuesta de plataformas

propias, que, además de requerir diseño, prueba y desarrollo, exigen estrategias de adiestramiento masivas y dinámicas.

Comunicación didáctica

Como proceso básico de interacción docente-alumno, la comunicación didáctica en una modalidad de educación a distancia se torna un problema clave. Las diversas generaciones de esta modalidad han transitado por sucesivas incorporaciones de recursos y estrategias, facilitadas por el desarrollo tecnológico (correo postal, material impreso, audiovisuales, radio, televisión, tic, teléfono) y cada día se dispone de recursos que permiten mayor interacción, más amplia en cuanto al uso de nuestros sentidos e intervención de todos los actores, y de mayor rapidez.

El modelo constructivista “plantea que el conocimiento en los estudiantes se produce por medio de procesos de construcción activa que vinculan el conocimiento nuevo con el previo” (Robles y Quintana, 2000), se da un reinterpretación y manifestación de la autonomía del estudiante. En EAD este rasgo estudiantil es la base que sustenta la modalidad. El trabajo colaborativo es reconocido como una estrategia efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia (Sánchez, 2009). La interacción con el material instruccional, con el profesor, entre estudiantes, con el sistema administrativo y con agentes fuera del sistema deben cubrirse para lograr una educación a distancia de calidad (Quintero, 2001). Estos enfoques y requerimientos se tornan posibles en la EAD si miramos las potencialidades de las tics y el uso del Moodle es una de ellas.

Cursos de Moodle para profesores y empleados universitarios de la UNA

En el marco del convenio Una-Cenit, se realizaron los cursos de Facilitadores y Administradores de la plataforma Moodle y se logró la formación de 15 administradores y 40 facilitadores en la ciudad de Caracas, otros 18 facilitadores en el estado Apure y 21 facilitadores en el estado Carabobo. Se está planificando cubrir el resto de la demanda en todos los centros locales de la Una en este año 2010. Según datos suministrados por el Cenit (2010), a través de sus cursos, en todo el país se han formado 130 administradores y 498 facilitadores, en esta estadística entran los participantes de la Una.

En el diseño instruccional de estos cursos se describe la finalidad de desarrollar competencias integrales que toma en cuenta los conocimientos, las habilidades y destrezas, y las actitudes y valores. En la Tabla 1 se presenta la descripción de la oferta formativa del Cenit donde se observan esos elementos:

Tabla 1.

Algunos elementos del diseño instruccional del los cursos de Moodle

Perfil de salida	Curso de Administradores	Curso de Facilitadores
Conocimientos	Emplea los componentes que conforman la plataforma Moodle. Reconoce los componentes necesarios para su instalación.	Técnicas para el uso eficaz y eficiente de la Plataforma Moodle. Ventajas que ofrece en contextos educativos. Uso en contextos educativos virtuales
Habilidades y destrezas	Desarrolla competencias para administrar nuevos escenarios educativos,	Seguimiento de instrucciones. Selección y organización de contenidos

	desde la teoría del constructivismo social, utilizando la plataforma Moodle y la configuración gráfica y operativa del sitio.	didácticos. Manejo adecuado de Internet. Diseño de entornos virtuales de aprendizaje empleando Moodle. Gestión y administración de entornos virtuales con fines educativos
Actitudes y valores	Actitud favorable, crítica y positiva hacia los medios tecnológicos en contextos virtuales de aprendizaje. Disminución de la resistencia ante el uso de Moodle en contextos educativos.	

Cenit. (2009). *Oferta formativa 2009*. Caracas: Cenit.

Se manifiesta una tendencia favorable hacia el uso de la plataforma Moodle expresada a través de la intención de estos cursos “actitud favorable hacia los medios tecnológicos” y “disminución de la resistencia” y esto ha sido una de las prioridades sostenidas por la autora durante el ejercicio de la representación institucional de la Una ante el Cenit. Sin estar en desacuerdo totalmente con el desarrollo y futuro uso de la plataforma UnaWeb, por los momentos, y dado el lineamiento de Estado con respecto al uso preferencial del software libre (Decreto 3390, 2004), el “sentido común” nos dice que por allí “van los tiros”.

En una investigación desarrollada en la Una, relacionada con los procesos de búsqueda y navegación para procesar la información adecuadamente, se concluye que una de las dificultades de los usuarios, reportadas con más frecuencia en la literatura es la falta de familiarización con los medios tecnológicos y de la formación para su uso (Martínez, 2010). Esto nos indica la urgencia de formar en el uso de la plataforma Moodle, si se aspira la utilización adecuada de esta plataforma como apoyo a la comunicación didáctica en la modalidad a distancia. Por otra parte, debe tomarse en cuenta los principios andragógicos, dada la población adulta a la cual están dirigidos los cursos, que exige mucho respeto.

Conclusión

Lo expuesto en esta ponencia, no es una apología del Moodle, es una suerte de toma de conciencia con respecto a la necesidad de verlo en el contexto actual de la Una en Venezuela y quizás internacional, como una competencia propia y de sentido común para los que están involucrados en la empresa educativa, que se interpreta como una alfabetización de nuevo cuño, que requiere una formación masiva, integral, colaborativa, en permanente construcción y de mucha importancia para los sistemas educativos a distancia.

Referencias bibliográficas

- CENIT. (2010). Formación al talento humano en utilización de la plataforma moodle para administradores y facilitadores. Caracas: Cenit.
- Cenit. (2009). Oferta formativa 2009. Caracas: Cenit.
- CONSEJO DIRECTIVO (2009). Resolución No. 1449 de fecha 21-05-2009. Caracas: UNA.
- DATANALISIS (2007, abril). Indicadores de penetración y uso de Internet en Venezuela 2006. Consultado el 10 de enero de: http://www.tecnologiahechapalabra.com/datos/datos_estadistica/articulo.asp?i=802
- DECRETO 3390 (2004). Gaceta Oficial No. 38095 del 21-12-2004. Caracas.
- DELORS, J. (Pres). (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana
- GÁLVEZ, A. (2005). La alfabetización digital: una dimensión más allá de la formación tecnológica. Consultado el 17 de abril en: <http://www.educaweb.com/noticia/2005/06/20/alfabetizacion-digital-dimension-mas-alla-formacion-tecnologica-1536.html>
- INE. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (2008). Índice de desarrollo humano en Venezuela. Consulta 10 de enero de: <http://www.ine.gov.ve/idh/2008.html>
- KEHRER, A. (2009). Case study: The Open University virtual learning environment programme. Consultado el 17 de abril de: <http://www.linuxpromagazine.com/Online/News/Simply-the-Best-Case-Study-for-Moodle-at-Open-University>
- LEY ORGÁNICA DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN. (2005). Gaceta Oficial No. 38242. República Bolivariana de Venezuela.
- MARQUINA, R. (2009). “El uso del Moodle en la educación superior venezolana”. Profes, 2 (7-9). CNU-OPSU. Consultado el 17 de abril de: http://www.opsu.gob.ve/extranet/descargas/01-01-66-00-00/01-01-66-01-00/profes_boletines/ProfES_Actual_n_2_Maquetacion_1.pdf
- MARTÍNEZ, M. (2010). La Web como herramienta de investigación: Una tecnología emergente para el procesamiento estratégico de la información. Trabajo de ascenso para optar a la categoría de asociado. Caracas. UNA.
- MATOS, M. (2008). Alfabetización académica: Un reto por asumir en la Universidad Nacional Abierta. Trabajo de ascenso (Agregado). Caracas: UNA.
- PÉREZ, C. (1986). “Nuevas tecnologías: una visión de conjunto”. Observer 76, (420-459) OECD.
- QUINTERO, I. (2001). “Fundamentos para replantear el debate: sistema a distancia vs. Sistemas presenciales”. Una Documenta, 1-2. P. 51-56.
- ROBLES, A. y QUINTANA, E. (2000). “El saber del alumno en el currículo básico nacional: Reflexiones didácticas”. Anuario de Educación Integral (3,3-4), p. 155-1173.
- SÁNCHEZ, H. (2009). Interacción social del estudiante a distancia apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación. Proyecto de tesis presentado como requisito parcial para optar al grado de doctora en innovaciones educativas. San Cristóbal: UNEFA.

TENDENCIAS DIGITALES (2010, marzo). Internet-Latinoamérica. Consultado el 1 de abril de: <http://internet-latinoamerica.blogspot.com/2010/03/penetracion-de-internet-en-venezuela.html>